

Experiencias en la Gestión Comunitaria del Agua y el Saneamiento

en zonas rurales y periurbanas de América Latina y el Caribe

Colombia

Red de trabajo de la Iniciativa CAZALAC-UNESCO-PHI sobre Organizaciones Comunitarias de Agua Potable Rural

Con el auspicio del programa

G-WADI-LAC



Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca Argentina



CIPAF

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO PARA LA AGRICULTURA FAMILIAR



AQUACOL



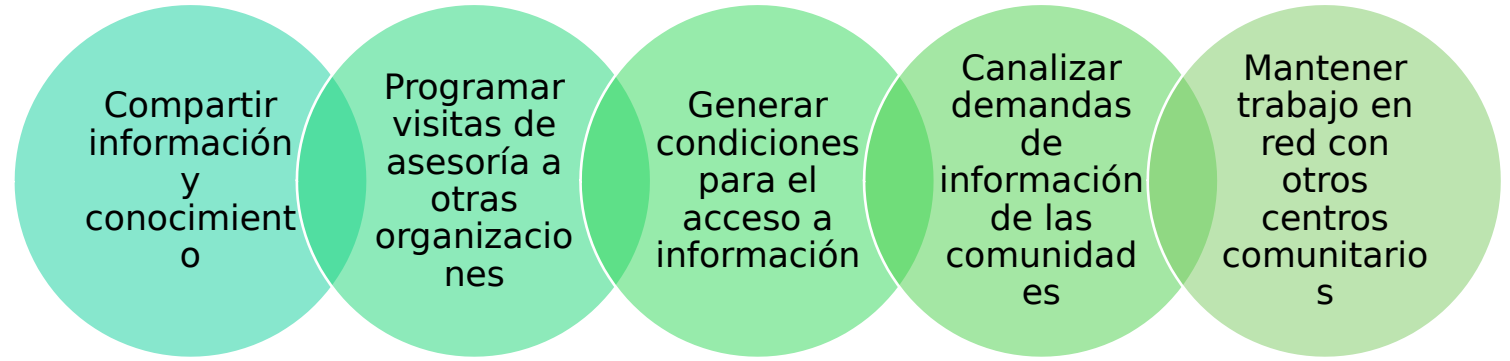
Asociación de Organizaciones Comunitarias de los Servicios de Agua y saneamiento de Colombia AQUACOL

- Una organización de segundo nivel, no gubernamental y sin ánimo de lucro
- De base comunitaria: rural y periurbana
- 60 OCSAS asociadas en el Cauca y Valle del Cauca
- Buscamos fortalecer la capacidad de gestión a través de asesoría y capacitación en aspectos organizativos, administrativos y técnicos y mediante una metodología de aprendizaje entre iguales



Centros Comunitarios de Aprendizaje e CCA

**SON UN LUGAR DE ENCUENTRO DE LAS ORGANIZACIONES
COMUNITARIAS PARA:**



Centro de Atención Integral CAI

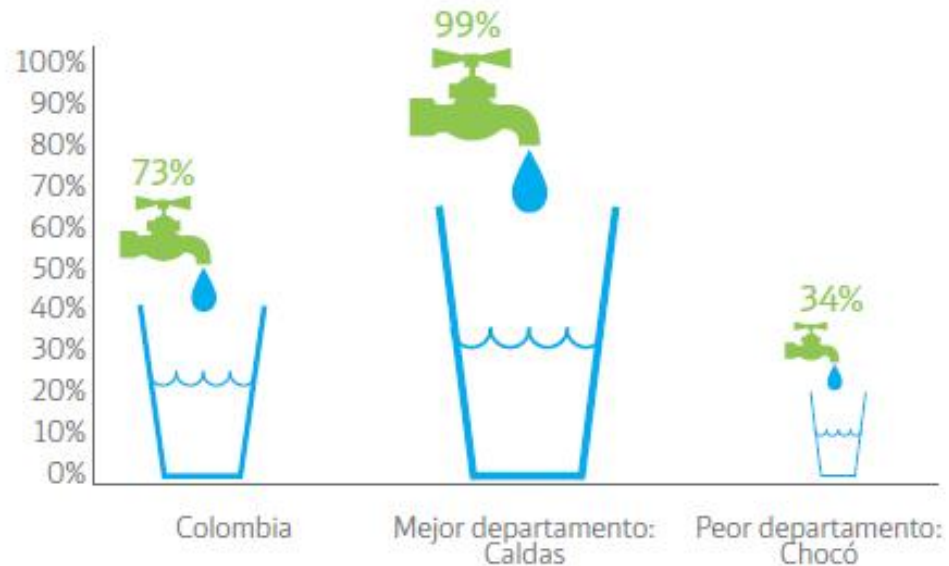


El CAI de AQUACOL es un emprendimiento social, técnica y financieramente sostenible, con una oferta estructurada de servicios para las OCSAS afiliadas a AQUACOL, oferta que surge de la experiencia, capacidades y trayectoria de AQUACOL. Que apunta al cumplimiento de dos de los objetivos planteados en el horizonte institucional de la organización que son: **1. El fortalecimiento de capacidades y 2. Generación de economías de escala por la oferta agregada de servicios.**

El agua y saneamiento en Colombia

- Los servicios de agua y saneamiento (A&S) en Colombia son considerados derechos fundamentales, que deben ser garantizados por el Estado y específicamente por el ente territorial Municipal (Ley 142 de 1994).
- Desde el año 2014 se expidió el documento CONPES 3810 donde se definen los lineamientos de la política pública para suministro de A&S rural.
- Según datos de la Confederación Latinoamericana de OCSAS (CLOCSAS, 2017), en Colombia existen cerca de 12.000 organizaciones comunitarias prestando los servicios básicos de agua y saneamiento en zonas rurales y periurbanas.

Proporción de la población con acceso a métodos de abastecimiento de agua adecuados (conexión a acueducto, otra fuente por tubería, pozo, con bomba, agua embotellada, carro tanque y pila pública) en la zona rural 2014



El **25%** de la población Colombiana vive en zona rural. De ellos **47%** no tiene acceso a agua potable; **94%** no tiene acceso a alcantarillado y saneamiento.

Fuente: Informe objetivos de Desarrollo del Milenio 2015.

Estructura del sector Agua y Saneamiento rural



Nivel Local:

- Asegurar la prestación del servicio
- Otorgar subsidios a los estratos económicos más bajos.
- Apoyar financiera, técnica y administrativamente a las OCSAS.
- Velar por la calidad del agua

Nivel Departamental:

- Apoyar financiera, técnica y administrativamente.
- Seguimiento y control como autoridad ambiental.

Nivel Nacional: Decreto 1077 de 2015

- Construcción de política sectorial, regulación, normatividad.
- Regular las tarifas de SPD, proteger la Competencia y del abuso de posición dominante sobre los usuarios.

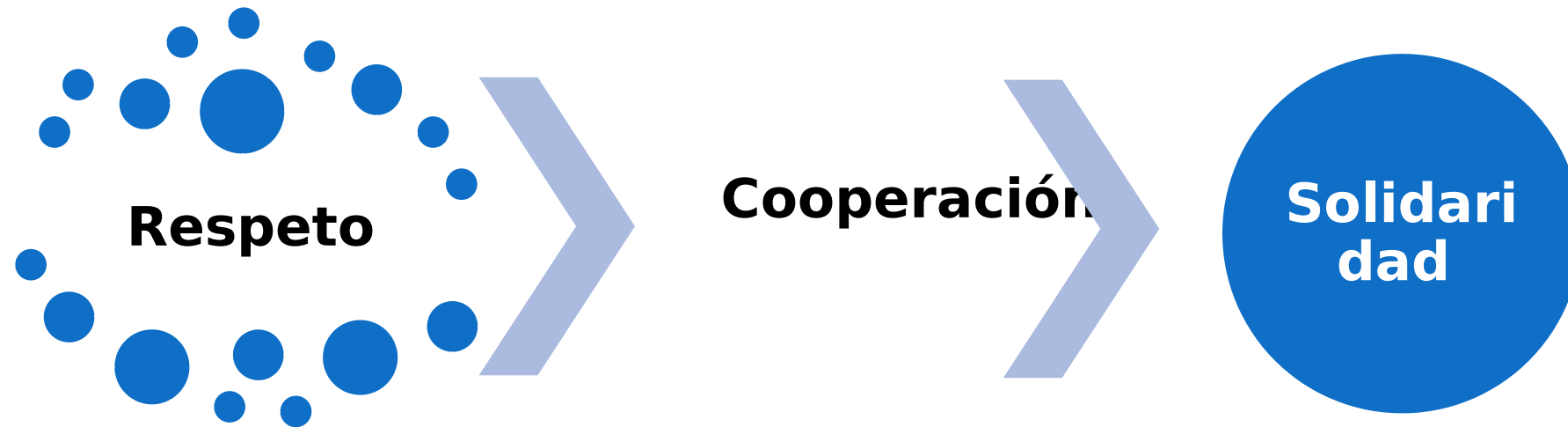
Actualmente en proceso de ajuste normativo por esquemas diferenciales para la zona rural

Esquema. Estructura del sector de Agua y saneamiento en Colombia. Fuente: Adaptación y actualización de actores del sector agua y saneamiento rural. (tomado de: Cinara, 2011)

Contexto GCAYs en Colombia

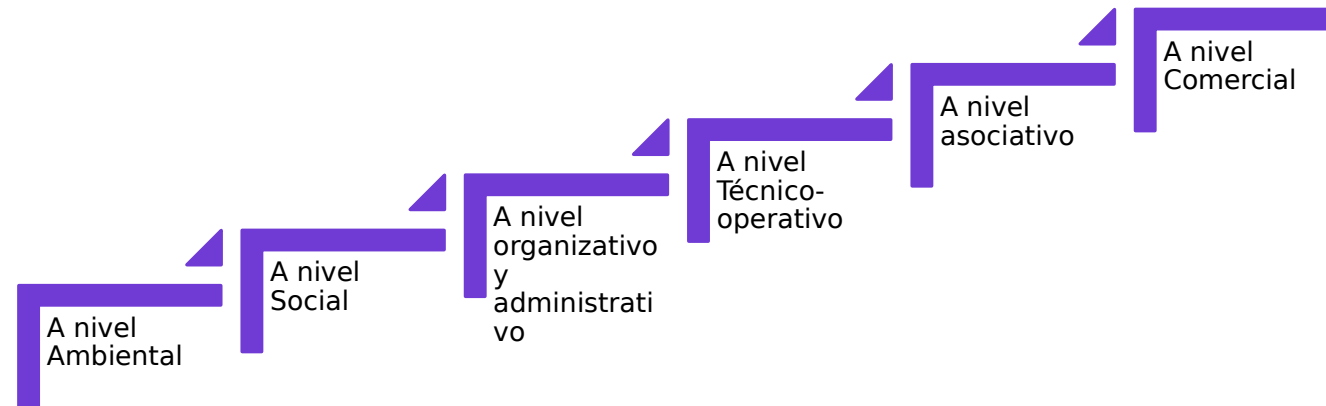
- GCAYs en Colombia data de mediados del siglo XX, que surge de la necesidad de contar con el agua como recurso vital para las labores domésticas y otros usos, a partir de la concertación de vecinos, que identificaron que auto abastecerse de manera colectiva, resulta más fácil y conveniente.
- **La GCAYs es una gestión social y autogestión (Bastidas y García).** Es la expresión más alta de la participación que implica un proceso de toma de decisiones a través **del cual se determina el futuro de una localidad en términos de su desarrollo en el campo del agua y el saneamiento.**
- Las OCSAS entregan agua segura a más de 8 millones de colombianos. Algunas de estas OCSAS han alcanzado un nivel mayor de gestión gracias a que, alianzas, convenios y el fortalecimiento de los lazos colaborativos.

Valores de la GCAyS



Es la empatía, iniciativa, voluntad, trabajo mancomunado, empoderamiento y liderazgo de hombres y mujeres que reconocieron en el trabajo colectivo la solución a una necesidad fundamental para la vida humana, el acceso al agua.

Niveles de gestión



Las OCSAS que tienen una menor complejidad el manejo administrativo es realizado por la Junta Directiva y solo cuentan con el personal operativo. Para las OCSAS con mayor nivel de complejidad, tamaño y número de componentes de infraestructura las labores administrativas pueden tener auxiliares y en algunos casos un Administrador, Contador, y para las labores operativas personal como operadores de redes, operadores de planta y bocatomeros.

Brechas “afuera”

Marco legal que no reconoce la GCAyS

Cobertura que no cubre

Requerimientos desfasados

Exigencias fuera de contexto

Agua no priorizada para uso consumo

Poco acceso a recursos

Falta inversión

Incentivos que no incentivan

Falta estructura orgánica municipal

Brechas “hacia adentro”

Condiciones de pobreza

OCSAS en comunidades pequeñas

Infraestructuras obsoletas

Capacidades que falta fortalecer (generar)

Liderazgos agotados

Desafíos

Ser escuchadas

Participar activamente

Normativa que reconozca y valide la GCAyS

Reconocimiento de Asociatividad

Riesgo social del liderazgo

Igualdad - Equidad de Género



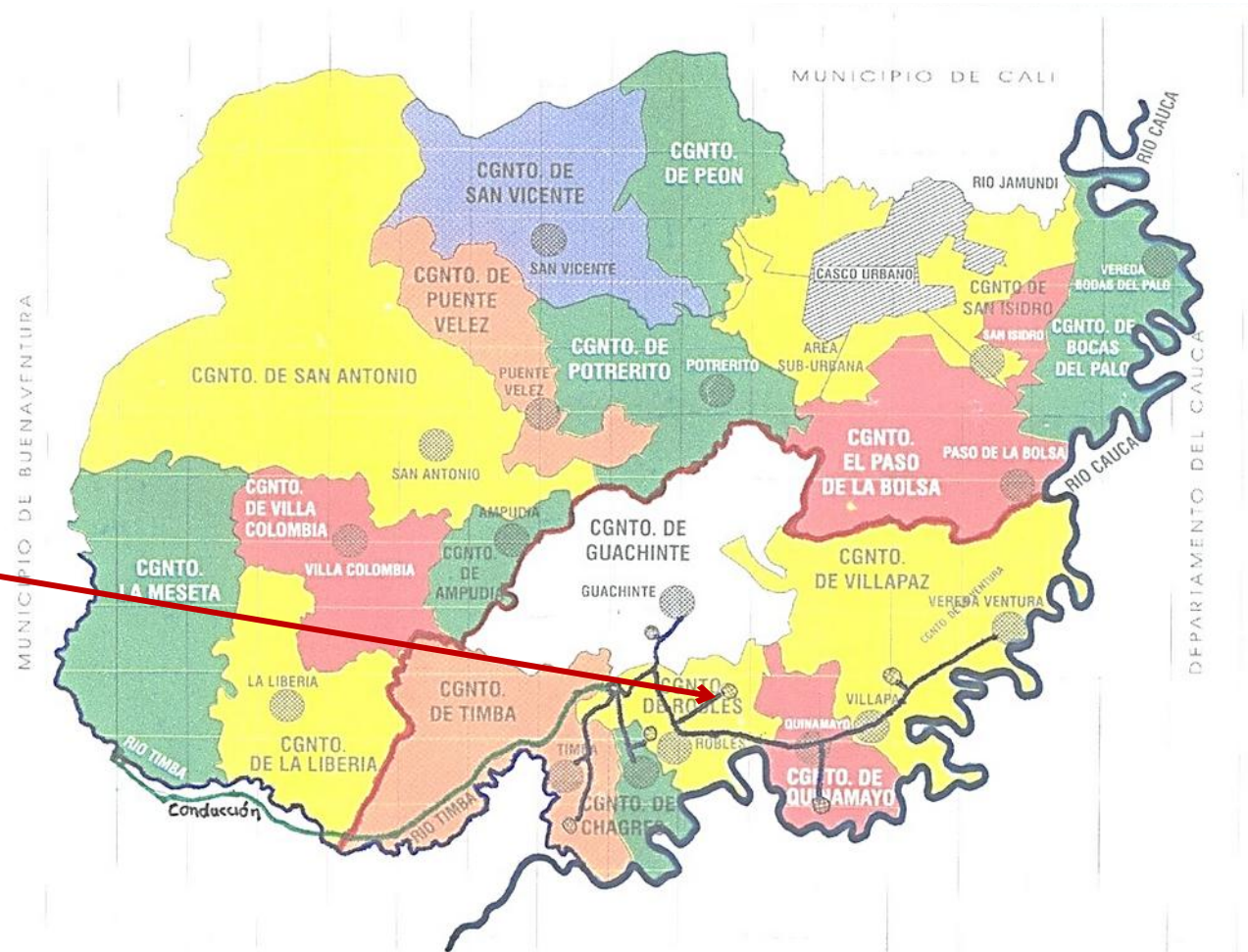
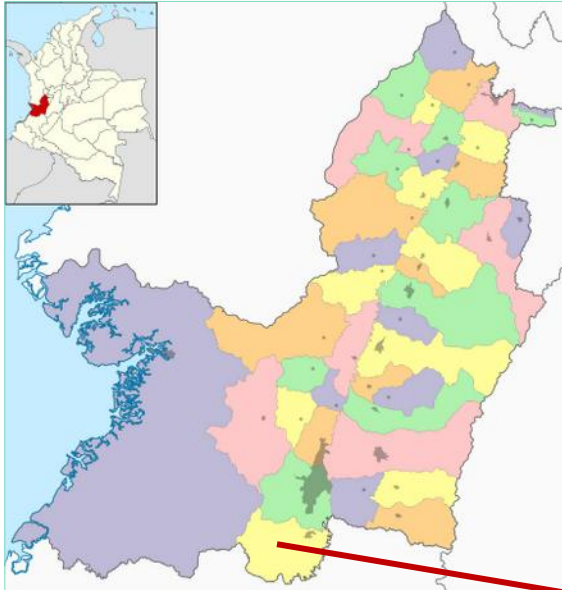
**Asociación de usuarios del ser
de agua potable del sur (Jamui**





Acuasur_Video.mp4

Ubicación geográfica



Área de prestación del servicio



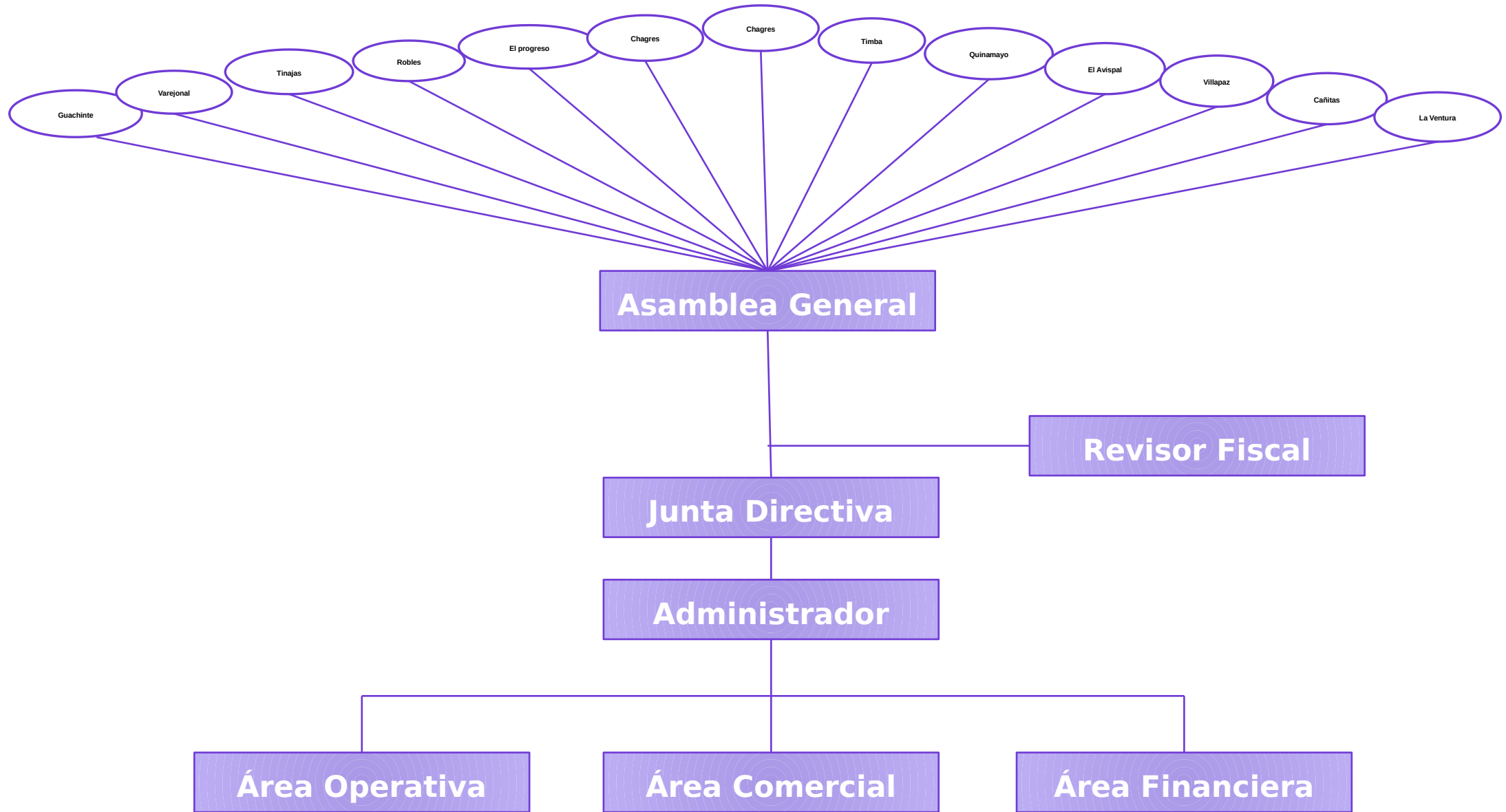
Antecedentes del suministro de Agua



Las comunidades contaban con sistemas locales, otras dependían de cañadas, quebradas, ríos y aliibes.

En aquella época morían muchos niños debido a enfermedades asociadas al consumo de agua no segura. Era tradición hacer el **Bunde (Chigualo o Gualí)**, un ritual de canto y fiesta que se hace a los pequeños cuando mueren antes de los 7 años, un canto que nace en las haciendas de la época de esclavitud.





Aspectos técnicos

Son 22 kilómetros por una topografía de terreno bastante difícil.

Se presentan daños que toman un tiempo considerable para la ubicación y reparación.

En promedio, restablecer el servicio después de un daño toma aproximadamente 24 horas.



Planta de Tratamiento de Agua potable



Aspectos comerciales



| | |
|--|--|
| Población servida | 16.000 |
| Número de conexiones (suscriptores) | 3,410 |
| Cobertura | 99,4 % |
| Determinación tarifas | Metodología CRA, Resoluciones 825 y 844 |
| Periodicidad de facturación | Mensual |
| No. de medidores instalados en operación | 3,410 |
| Cobertura de medición | 100% |
| Morosidad | 14% |
| Número de empleados | 12 |

Factores de éxito



- ✓ Proporciona agua apta para el consumo humano (cumple normas de calidad Resolución 2115- 2007) y con muy buena continuidad (23.8 horas/día).
- ✓ Satisfacción de los usuarios con el servicio de 92%
- ✓ Capacidad de liderazgo comunitario.
- ✓ Modelo democrático de Asamblea delegataria

Factores de éxito



- ✓ Apoyo institucional, inversiones en el sistema, capacitación y asesoría.
- ✓ Amplia tradición de gestión comunitaria del servicio de agua.
- ✓ Socio fundador de **Aquacol**, asociación de segundo nivel.
- ✓ Acuasur es un Centro Comunitario de Aprendizaje de **Aquacol**.

Asociatividad de OCSAS

Nace cuando OCSAS se unen como **estrategias de apoyo conjunto** entre pares (objetivos comunes). También **para dar respuesta** a requerimientos institucionales.

Organizaciones sin ánimo de lucro: asociaciones, cooperativas.

Objetivos: representatividad, incidencia, acompañamiento a OCSAS, mejoramiento de la prestación, generar economías de escala, fortalecer capacidades.

Características de la Asociatividad de OCSAS

- ✓ Vinculación voluntaria.
- ✓ Autonomía de las OCSAS.
- ✓ Ejercicio horizontal.
- ✓ Necesidades comunes, metas comunes.
- ✓ Trabajo colaborativo.

Asociatividad de OCSAS en ALC

Confederación Latinoamericana

Federación Nacional

Asociación de OCSAS

OCSAS



¡Gracias!